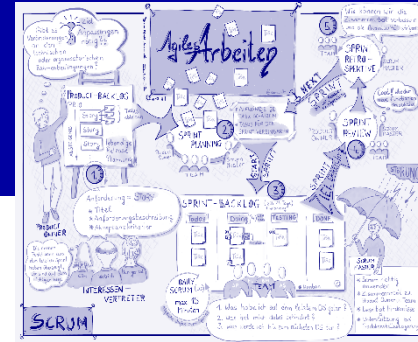


Office Excellence Award 2019

Bewerbungsunterlagen



Lean Office ... Arbeit 4.0 ... Digital Excellence

Kategorie A: „Beste Büroorganisation ... und effiziente Prozesse“

Kategorie B: „Bestes Verbesserungsprogramm ... auf dem Weg“

Office Excellence Award 2019

Der Award startet mit einer ersten Selbsteinschätzung. Die Selbsteinschätzung basiert in jedem Themenfeld auf den vorgegebenen Aussagen, Beispielen und Zielrichtungen.

Nach Auswertung der Selbsteinschätzung werden die besten Unternehmen von der Award-Kommission eingehend analysiert und die Selbsteinschätzung mit einer neutralen Fremdeinschätzung abgeglichen.

Der Award 2019 wird in zwei Kategorien vergeben. Zusätzlich werden die Bewerbungen unabhängig von anderen Unternehmen in den jeweils erreichten Reifegraden ausgezeichnet.

Kategorie A: „Beste Büroorganisation – Qualität der Büroarbeit / Ist-Zustand“

In der Kategorie A wird die aktuelle Situation der Büros, der Abläufe, der Prozessorganisation und der Arbeitskultur abgebildet. In dieser Kategorie sollten Büroeinheiten oder teilnehmen.

Ausgezeichnet wird die beste Büroorganisation.

Kategorie B: „Bestes Verbesserungsprogramm – Dynamik im KVP“

Hier wird die Qualität und Dynamik des Verbesserungsprogramms bewertet. Hierzu gehört der eigentliche Weg und die Projektstruktur, aber auch die eingesetzten Methoden und Werkzeuge zur „Kontinuierlichen Verbesserung“ der Büroarbeit in Richtung Office Excellence. Hier sollten Werke bzw. Unternehmen als Ganzes teilnehmen.

Ausgezeichnet wird das beste Office Excellence Programm.

**Weitere Informationen
und Anmeldunterlagen
erhalten Sie bei macils.
Tel. 0711 / 73 73 44-12**



Ablauf der Bewerbung



- Phase 1: Selbsteinschätzung ohne Teilnahmeverpflichtung am Award
- Macils gibt ein erstes Feedback
 - Ergebnis fließt in die Datenbasis für den Award ein
 - Das Ergebnis wird nicht veröffentlicht (anonyme Bewertung)
- jederzeit möglich
- Phase 2: Feed-back zur Selbsteinschätzung, Auswahl der Kandidaten und Möglichkeit zur Anpassung der Selbsteinschätzung mit der Geschäftsleitung.
- Abgabe der endgültigen Bewerbungsunterlagen.
- bis 31. Juli 2019
- Phase 3: Vor Ort Audit durch die Jury bei den ausgewählten Kandidaten. Auswertung der Bewerbungen.
- bis 31. Oktober 2019
- Phase 4: Auszeichnung der Gewinner im Rahmen des Office Excellence Kongresses:
- Verleihung der Reifegrad-Zertifikate für Unternehmen die 75% der Punkte erreicht haben.
 - Verleihung des Office Excellence-Awards an die Gesamtsieger.
- Im November 2019
- Phase 5: Präsentation der Best-Practice Beispiele im Rahmen des OE-Kongresses. Bewertung durch alle Teilnehmer am Kongress. Vergabe des Publikumspreises.
- Im November 2019
- Phase 6: Teilnahme an der Veranstaltungsreihe „Büroarbeit auf dem Weg zu Excellence – Erfahrungsaustausch mit den Besten“ mit ausgewählten Gewinnern.

Office Excellence Award 2019

36 Themenfelder zur Selbsteinschätzung und Auditierung

Kategorie A: Beste Büroorganisation und effiziente Prozesse

- Aktuelle Arbeitsweisen, Prozesse und Arbeitskultur
 - Umgesetzte Methoden und Schritte
 - Erreichte Verbesserungen
- *Bewertet einzelne Organisationseinheiten (Bereiche, Abteilungen, Werke, ...)*

Reifegrad 1: Basics

Schwerpunkt: Selbstorganisation (ich und mein Arbeitsplatz)
Arbeitsorganisation in der Abteilung (wir)

Reifegrad 2: Fortgeschritten ... Prozesse im Fluss

Schwerpunkt: Prozesse optimieren, Change-Kultur
Abteilungsübergreifendes Denken und Potentiale

Reifegrad 3: Arbeit 4.0

Schwerpunkt: Schritte zur Arbeitswelt 2025
Nutzung digitaler Möglichkeiten und Chancen
Top-down trifft auf bottom-up

Kategorie B: Bestes Verbesserungsprogramm ... auf dem Weg zu OE

Reifegrad P: Das Programm zur Umsetzung von Office Excellence

- Qualität und Dynamik des Verbesserungsprogramms
 - Projektstruktur, Systematik und eingesetzte Ressourcen
 - Werkzeugkasten, Tools, Methoden
- *Bewertet den Weg des gesamten Unternehmen / Werkes top-down*

Zwei Möglichkeiten der Auszeichnung

Auszeichnung der erreichten Reifegrade

Unabhängig von anderen Bewerbern wird das Erreichen der einzelnen Reifegrade ausgezeichnet.

- Zertifiziert die aktuellen Erfolge.
- Gibt Anreize (nächster Reifegrad).
- Gibt Impulse aus den Themenfeldern.

Bei Erreichen von 75% der Punkte ist der jeweilige Reifegrad erreicht.

Vergabe des Awards

Aus allen Bewerbern werden die Besten von der Juri auditiert und die drei Erstplatzierten mit dem Office Excellence Award ausgezeichnet.

- Wettbewerb zwischen den Unternehmen.
- Basis ist die erreichte Gesamtpunktezahl.
- Auswahl der Best Practice Beispiele.
- Erfahrungsaustausch mit den Besten.

Award 2019 ... Der Award als „Reifegrad-Modell“

	Einfach Analog Schritt 1			Komplex Digital Schritt n ...
Kategorie A Büro-Organisation und Prozesse	Verschwendung eliminieren	Transparenz + Standards	Systematisch optimieren	Disruption + digitale Lösungen
Ich und mein Arbeitsplatz	Ordnung am Arbeitsplatz Zeitdiebe erkennen	E-Mail-Effizienz Arbeitsstandards	Arbeitsplatzergonomie Papierloses Arbeiten	Arbeite wann und wo du willst
Wir und unsere Abteilung	Teameffizienz	Visualisierung Standards	Teamtreffen KVP-Ticket-System	Kennzahlen und Messbarkeit Messbare Leistungsversprechen
Prozesse	Prozessorientierung über Abt.-Grenzen	Prozessmappings	Prozessoptimierung Klare Orientierung KPI's	Workflows Cloud RPA's
Organisation	5S in der Organisation Schnittstellen abbauen Regeln entrümpeln	Visualisierung durch Team- & Prozesstafeln Raumkonzepte New Work	Neue Arbeitskonzepte in neuen Bürowelten Agiles Projektmanagement	Agile Teams Digitale Lösungen Collaboration
Kategorie B Verbesserungs- Programm	Struktur + Orientierung Programmaufbau Ziele + Ausrichtung	Kapazitäten Machtpromotoren Multiplikatoren	Schritte und Methoden Werkzeugkoffer Workshopformate	Kontinuität Nachhaltigkeit und Benchmarking

Kat. A: Bestes Büro

- Reifegrad 1 ... Basis
- Reifegrad 2 ... Fortgeschritten
- Reifegrad 3 ... Arbeit 4.0

Mit jeweils 75% der erreichbaren Punkte ist man in diesen Reifegraden zertifiziert und wird ausgezeichnet.

Die Reifegrade können unabhängig voneinander erreicht werden.

Award-Verleihung folgt weiterhin der Gesamtpunktezahl im Benchmarking-Vergleich.

Kat. B: Bestes Verbesserungsprogramm

- Reifegrad P ... Das Programm zur Umsetzung

Bewertungsfelder zum Office Excellence Award

Reifegrad 1: Basis

Ich und mein Arbeitsplatz	1 Ordnung als Basis	2 Sehen lernen Zeitdiebe erkennen	3 Sichtbar machen Visualisierung Transparenz	4 E-Mail Effizienz	5 Arbeitsplatz-ergonomie	Reifegrad 2: Fortgeschritten			21 Flex. Arbeitsformen Arbeite wann und wo du willst
	6 Besprechung Effizienz	7 Team-standards	8 Effiziente Ablage Elektr. + Papier	11 Teamtafeln	12 Regeltreffen an Teamtafel SfM	13 KVP- / Ticket-System			22 Einsatz von Collaboration Tools
	9 Prozess-Orientierung	14 Messbar werden Leistungs-versprechen	15 Orientierung geben Zielzustand	16 Prozess-effizienz	17 PDCA Werkzeuge anwenden	18 KPI und Office Scorecard	23 Digitale Lösungen RPA's Workflows	24 Disruptive Impulse für Prozesse KI	
	10 Zeit für KVP regelmäßig	19 5S in der Organisation Regeln entrümpeln	20 Neuer Rolle der FK Tägliche Einbindung	Reifegrad 3: Arbeit 4.0		25 New Work Raum-konzepte	26 Kreativität- und Innovations-klima	27 Agile Projekte SCRUM	28 Agile Teams Agiles Denken

Reifegrad P: Das Programm zur Umsetzung von Office Excellence

Programm & Struktur	I Systematik & Programm	II Klare Orientierung	III Spürbare Macht-promotoren	IV Begeisterte Multiplika-toren	V Klare Schritte und Stufen	VI Methoden + Werkzeuge	VII Kontinuität + Nach-haltigkeit	VIII Bench-marking
---------------------	-------------------------	-----------------------	-------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-------------------------	-----------------------------------	--------------------

Sieger des Office Excellence Award seit 2003



**Kategorie A:
Beste Büroorganisation**

**Kategorie B:
Bestes Verbesserungsprogramm**

Jahr	Kat	1. Platz	2. Platz	3. Platz
2003		Cherry GmbH	Wittenstein AG	Heraeus Noblelight GmbH
2004		Werner & Mertz GmbH	Heraeus Noblelight GmbH	ContiTech Antriebssysteme GmbH
2005		Mann+Hummel GmbH	Hettich Management Service GmbH	ContiTech Antriebssysteme GmbH
2006		Mann+Hummel GmbH	Hettich International und Kühnle, Kopp & Kausch AG	mhplus Betriebskrankenkasse
2007		Hettich International	mhplus Betriebskrankenkasse	WIKA A. Wiegand SE & Co. KG
2008		Hettich International	Wieland-Werke AG	WIKA A. Wiegand SE & Co. KG
2010	A	Wieland-Werke AG	WIKA A. Wiegand SE & Co. KG	Die Gläserne Manufaktur von Volkswagen
2010	B	Volkswagen AG	Wieland-Werke AG	Heraeus Noblelight GmbH
2011	A	Steelcase Werndl AG	Daimler AG – Werk Mannheim	Brady GmbH
2011	B	Daimler AG – Werk Mannheim	Brady GmbH	CeramTec GmbH
2013	A	WIKA A. Wiegand SE & Co. KG	Harting Technologiegruppe	EDAG GmbH & Co KG
2013	B	Viessmann Werke GmbH & Co. KG	Harting Technologiegruppe	BauschLinnemann GmbH
2016	A	Schmitz Cargobull Werk Vreden Siemens GWE	Zwei erste Preise!	Wieland-Werke AG Werk Villingen ANDREAS STIHL AG & Co. KG
2016	B	Viessmann GmbH & Co. KG Schmitz Cargobull Werk Vreden	Zwei erste Preise!	WIKA A. Wiegand SE & Co. KG
2016		Publikumspreis: Schmitz Cargobull Werk Vreden		
2018	A	Conti Temic microelectronic GmbH	Bora Lüftungstechnik GmbH	Herma GmbH
2018	B	Welser Profile Deutschland	Robert Bosch GmbH Werk Bamberg	Conti Temic microelectronic GmbH

Impressum

Copyright:

macils. management-centrum gmbh
Heerstr. 3
70563 Stuttgart

Ansprechpartner:

Richard Kugel
Geschäftsführer
0711 / 73 73 44-16
richard.kugel@macils.de

Bildnachweis:

Die Rechte der Bilder liegen bei macils oder den entsprechenden Praxispartnern und Beispielunternehmen

Titelfotos: © Daniel Fleck - Fotolia.com; © JENS SCHMIDT - Fotolia.com; © Franz Pfluegl - Fotolia.com; © Sandra Martin – doodle-junkie.com; © Steelcase